

Убедительно просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения Услуг, предоставляемых Учебным центром.

Публичный договор-оферта
об оказании услуг, оплаченных на Интернет-Сайте 1c-open.ru по банковским картам

Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной Офертой ООО «Открытый Учебный Центр СофтБаланс» (в дальнейшем именуемого Учебный центр) и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг Слушателю по работе с программными продуктами.

Оплата по настоящему договору производится только с помощью банковских карт на Интернет-сайте 1c-open.ru через авторизационный сервер Процессингового центра АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" (далее – Банк) с использованием реквизитов Банковских карт следующих Платежных систем: VISA International, MasterCard Worldwide, МИР.

Для осуществления платежа Слушателю потребуется сообщить данные его пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол TLS). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере Платежной системы. Интернет-сайт 1c-open.ru и Учебный центр не знают и не хранят данные пластиковой карты.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Слушателем.

1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на Интернет-сайте

1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Учебным центром. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте www.1c-open.ru за 3 календарных дня до введения изменений.

1.5. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по покупке и использованию услуг Учебного центра.

1.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Покупателя каких-либо претензий к Учебному центру.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящей Оферты является оказание консультационных услуг (далее – услуги) Слушателю по работе с программными продуктами.

2.2 Учебный центр оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Учебного центра www.1c-open.ru, а Слушатель производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3 Услуги, указанные в п. 2.1 Договора, Учебный центр оказывает по адресу: Санкт-Петербург, Заневский проспект, д. 30, корп. 2, лит. А.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ОПЛАТА УСЛУГ

3.1 Заказ услуг осуществляется Слушателем с помощью банковской карты через интернет-сайт 1c-open.ru.

3.2 При заказе услуг Учебного центра Слушатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (по-русски);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3 Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Учебным центром путем направления покупателю письма на адрес электронной почты, указанный покупателем.

3.4 В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты, Покупатель должен связаться с Учебным центром для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.5 Принятие Слушателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Слушателем соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа. Учебный центр не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Слушателе без согласия последнего. Учебный центр обязуется не сообщать данные Слушателя, указанные при регистрации на сайте 1c-open.ru и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. После оформления заказа, Слушатель получает уникальный идентификационный номер заказа услуг.

3.6 Учебный центр не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Слушателем при оформлении заказа.

3.7 Слушатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.8 Оплата Слушателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг означает согласие Слушателя с условиями настоящего Договора.

3.9 Все информационные материалы, представленные на сайте 1c-open.ru, носят справочный характер.

Всю информацию об услугах можно уточнить по телефонам Исполнителя: +7 (812) 331-0330.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

4.1 Учебный центр обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

4.2 По окончании курса выдать Слушателю свидетельство установленного образца.

4.3 В случае производственной необходимости Учебный центр оставляет за собой право вносить изменения в график проведения занятий с уведомлением Слушателя не менее чем за 1 (Один) рабочий день.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЛУШАТЕЛЯ

5.1 Слушатель обязуется своевременно оплатить услуги.

5.2 Слушатель обязуется посещать занятия в дни и часы, установленные расписанием Учебного центра

5.3 Слушатель обязуется соблюдать правила внутреннего распорядка Учебного центра, правила техники безопасности, а также бережно относиться к имуществу Учебного центра.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Пропущенные Слушателем занятия могут быть компенсированы только индивидуальным обучением за дополнительную плату по действующему прайс-листу Учебного центра.

6.2 В случае признания Учебным центром причин пропуска занятий уважительными, Слушатель может посетить пропущенные занятия при наличии свободных мест в группе по согласованию с Учебным центром в течение 1 года с даты приобретения услуг.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Слушателя до начала проведения занятий путем направления заявки на отмену по электронной почте zakaz@1c-open.ru или путем подачи письменного заявления в Учебный центр.

В случае расторжения договора-оферты по инициативе Слушателя до даты начала занятий, Учебный центр гарантирует возврат Слушателю стоимости курса за минусом расходов на электронные платежи в размере 5% от стоимости курса в соответствии со статьей 32 "Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)" Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

В случае, если услуга не была отменена до даты начала занятий, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Учебным центром расходов из-за позднего отказа от услуг Слушателем.

7.2 Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат наличными не производится.

7.3 Учебный центр имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом покупателя услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Слушателя с изменениями. Слушатель имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Слушатель вправе направить на адрес электронной почты zakaz@1c-open.ru или сообщить операторам Учебного центра по указанному в пункте 3.9 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

8.2 При сборе и обработке персональных данных Слушателя Учебный центр руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

8.3 Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Учебным центром письменного извещения об отзыве данного согласия. Слушатель должен иметь письменное подтверждение получения отказа Учебным центром.